

O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE DOMÍNIOS

A POP3 reuniu aqui as principais orientações para registro, renovação e transferência de domínios, entre outras questões que possam ajudar você a entender como funcionam esses processos. Esperamos que este material possa ser útil para suas decisões e o sucesso de seus empreendimentos na web.

Visite o nosso site (www.pop3web.com.br) e conheça nossos produtos e serviços. Para saber mais sobre domínios e valores de registro, entre em contato com a nossa equipe pelo e-mail suporte@pop3web.com.br.

PARTE 1 REGISTRO DE DOMÍNIOS

PROCEDIMENTOS

1. Verifique a disponibilidade

Verifique se o domínio que você deseja está disponível ou não. Se estiver disponível, siga para o próximo passo. Esta consulta pode ser realizada em nosso site www.pop3provider.com.br.

IMPORTANTE:

- O domínio deve conter no mínimo 3 caracteres e no máximo 63;
- Pode conter números e hifens se desejar, juntamente com palavras;
- Não utilize somente números e para domínios internacionais não use acentos e cedilhas;
- Você não precisa ter um provedor de hospedagem para registrar o seu domínio, mas para que ele possa ser utilizado é necessário direcionar para um provedor de internet. A POP3 possui esse serviço e ele já está incluso no valor anual do registro.

2. Registre o seu domínio

Acesse www.pop3provider.com.br, preencha o nosso cadastro e escolha a sua opção de pagamento. Você receberá a confirmação do cadastramento por e-mail ou SMS. Em média o processo de registro leva aproximadamente 48 horas, dependendo da confirmação do pagamento e do próprio registro*. Quando isso ocorre, nossos especialistas efetuam o registro e você recebe outro e-mail com informações para administrar o seu domínio.

** Lembramos que, embora seja raro, sempre existe a possibilidade do registro de um domínio ser solicitado simultaneamente por pessoas ou empresas diferentes. Neste caso, o registro será validado somente para um interessado, aquele que efetivou a primeira solicitação. Daí a necessidade da confirmação do registro.*

PARTE 2 RENOVAÇÃO DE DOMÍNIOS

PROCEDIMENTOS

1. Acesse o Painel de Controle no site www.pop3provider.com.br

Ao fazer o login da sua conta, clique na opção RENOVAR. Siga as instruções e informações solicitadas na tela, incluindo por quantos anos você deseja a renovação do domínio, com os devidos descontos.

2. Veja o seu e-mail

Você receberá um e-mail confirmando a sua solicitação e as instruções de pagamento.

3. Realize o pagamento

Quando o pagamento for confirmado, seu domínio será renovado por nossa equipe e você receberá outro e-mail de confirmação.

PARTE 3

TRANSFERÊNCIA DE DOMÍNIOS

PROCEDIMENTOS

1. Preencha o formulário

Preenche o formulário de transferência em www.pop3provider.com.br Informe todos os dados solicitados.

2. Aguarde o nosso contato

Ao receber o seu pedido, nossa equipe entrará em contato com você para confirmar a disponibilidade de transferência. Após a confirmação, nós enviaremos as instruções de pagamento para o período de registro solicitado.

3. Confirmação com o contato administrativo do domínio

Nossa equipe enviará um e-mail para o contato administrativo do domínio, de acordo com a base da *Internic* (órgão que administra os domínios internacionais), solicitando autorização para a transferência. Este procedimento ocorre num período de 2 dias úteis.

4. Liberação do domínio

Com a autorização do contato administrativo o processo tem continuidade. Em um prazo estimado de 2 dias, a transferência será efetivada e o seu domínio passará a ser administrado através da POP3.

PARTE 4

PERGUNTAS FREQUENTES

DOMÍNIOS

1. Qualquer pessoa pode registrar um domínio?

Podem registrar domínios qualquer pessoa jurídica (instituições, empresas), legalmente estabelecida no país, ou pessoa física (profissionais liberais) que possua contato estabelecido no Brasil. Empresas estrangeiras também podem registrar desde que tenham um procurador legal no Brasil.

2. Por que é necessário registrar um domínio?

Porque assim você garante o seu direito de registro, seja pessoa física ou jurídica.

3. O que é um nome de domínio?

É o nome que facilita a memorização e a identificação de endereços (sites e portais) na internet.

4. O que é um domínio?

É uma espécie de marca, o nome de seu site na Internet.

5. Para que servem os servidores DNS?

Um servidor DNS é o equipamento que permite que outras máquinas conectadas à internet acessem as máquinas de seu domínio. Somente com um servidor DNS corretamente configurado o seu domínio estará ativo na internet. Para isso você pode contar com um provedor POP3.

6. Pesquisei e descobri que um domínio não está sendo utilizado na web. Posso registrá-lo?

Atenção! Um domínio não precisa ter páginas na internet para ser registrado, ele pode ser utilizado, por exemplo, somente para fins de correio eletrônico. Consulte se há registro ou não. Se houver, você não poderá utilizar.

7. Posso escolher o nome para registro ou precisa ser o nome da minha empresa ou marca?

Pode registrar o nome que você desejar, até mesmo o seu nome próprio, desde que o domínio esteja disponível.

8. Eu registrei um domínio com determinada extensão. Outra pessoa física ou jurídica pode registrar o mesmo nome com outra extensão?

Sim. É importante que a extensão do seu domínio esteja associada a sua categoria de trabalho, assim é possível ter o registro correto. Entre em contato com a equipe POP3 e fale com um de nossos consultores para garantir as melhores opções de registro da sua marca.

9. Preciso ter uma empresa e CNPJ para registrar um domínio?

Não. Qualquer pessoa física também pode ter um domínio. Exemplo: www.seunome.com.br.

10. Registre meu domínio e recebi a confirmação, mas ele ainda aparece como disponível para registro. O que aconteceu?

Depois do registro realizado, cada domínio demora cerca de 48 horas para constar na base de dados da INTERNIC (Internet Network Information Center). Não se preocupe, pois ao receber nosso e-mail de confirmação é inviável que outra pessoa ou empresa possa registrar o mesmo domínio em qualquer parte do mundo.

11. Posso alterar o nome do domínio que eu já registrei?

Não. Os nomes registrados não podem ser alterados.

12. Posso redirecionar um domínio para outro domínio?

Sim. É possível redirecionar um domínio existente para outro. Desta forma quando os seus clientes acessarem qualquer um desses domínios, eles serão direcionados para o mesmo.

13. Para que servem as extensões .com, .net, .org, .biz e .info?

- .com – para fins comerciais.
- .net - para empresas com atividades ligadas à Internet.
- .org - para organizações sem fins lucrativos.
- .biz - abreviação de business (negócios em inglês).

- .info - abreviação de information (informação em inglês), utilizada por sites com muitas informações, diversidade de assuntos ou um tema específico.

Importante: qualquer extensão poderá ser utilizada da melhor forma para os seus objetivos. Ainda que cada extensão tenha um significado próprio, elas são utilizadas para as mais diversas finalidades.

14. E o que são as extensões .cc, .nu e .ws?

As extensões com somente duas letras são relativas a um país ou região, como o *.br* para domínios registrados no Brasil.

- .cc - Ilhas Cocos, na Oceania.
- .nu - Niue, país dependente da Nova Zelândia.
- .ws - Samoa do Oeste, na Nova Zelândia.

Não existem restrições ou impedimentos para você registrar esses domínios, nem para o conteúdo dos mesmos.

15. Como acontece o controle de registro de domínios na internet?

A ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) é a instituição internacional, sem fins lucrativos, responsável por controlar e estabelecer as regras de uso da internet, incluindo o registro de domínios. Suas atribuições também incluem a distribuição de números de "Protocolo de Internet" (IP), pela designação de identificações de protocolo, pelo controle do sistema de nomes de domínios de primeiro nível com códigos genéricos (gTLD) e de países (ccTLD) e com funções de administração central da rede de servidores. Anteriormente esses serviços eram realizados pela IANA (Internet Assigned Numbers Authority) e outras entidades.

TRANSFERÊNCIA

1. Posso transferir um domínio que já tenha um registro vencido?

Não. Domínios expirados não podem ser transferidos.

2. O que é DNS?

Um DNS (Domain Name Server ou Domain Name System) indica o nome (domínio) que representa um número específico (IP) para que computadores possam ser conectados ao servidor sem que os usuários tenham que decorar esse grande número.

3. Não consigo configurar um DNS no meu domínio no painel de controle. Aparece apenas a mensagem "Ocorreu um erro ao alterar o DNS: Nameserver (NOME_DO_DNS) cannot be registered". Como resolvo isso?

Neste caso o problema é que o DNS que você deseja configurar não está registrado ou não existe.

O DNS precisa ser registrado. Entre em contato com nosso suporte, informando o nome do DNS e seu respectivo IP. Nossa equipe realiza o cadastramento.

4. A POP3 pode fornecer um DNS?

Sim. A POP3 pode gerenciar o DNS para você redirecionar e-mail, URL e subdomínios em nosso sistema.

5. Posso ter site e e-mail em provedores diferentes?

Sim. Por exemplo, você pode ter seu site hospedado pela POP3 e ter um e-mail no Google. As mensagens enviadas para o e-mail do site (seunome@seunome.com.br) serão direcionadas para o seu e-mail no Google.

HOSPEDAGEM

1. Posso hospedar meu site em qualquer provedor?

Sim. A hospedagem do seu site pode ser no provedor de sua escolha.

2. Já tenho um serviço de hospedagem contratado. Como direciono o domínio para meu site?

Solicite ao seu provedor (caso eles não tenham informado) os endereços dos servidores de DNS. Com essa informação acesse o painel de controle e configure no local

específico. Se tiver alguma dificuldade, entre em contato com a nossa equipe para esclarecer suas dúvidas e receber a orientação necessária.

PAGAMENTO

1. Quais são as opções de pagamento para o registro de domínio com a POP3?

- Depósito Bancário (Banco Itaú ou Banco Bradesco)
- Boleto Bancário (pagável em qualquer banco)

2. Fiz o meu cadastro e ainda não paguei. Qual é o meu prazo de pagamento do registro?

Não há prazo. O registro só é efetivado após a confirmação do pagamento e também com a confirmação do próprio registro, o que ocorre aproximadamente em 48 horas. Mas sempre é possível que outra pessoa registre e pague antes de você. Lembre-se: um simples cadastro sem pagamento não garante a reserva de um domínio.

3. Preciso redirecionar meu domínio. Existe alguma taxa para isso?

A única taxa que você paga para a POP3 diz respeito ao registro anual do seu domínio. O redirecionamento de sites, e-mails e DNS já estão incluídos em nossos serviços.

SERVIÇOS DE INTERNET